

ALLES FÜR EINE ENTSPANNTE ABREISE

... DENN WENN SIE NICHT ABREISEN,
KÖNNEN SIE AUCH NICHT WIEDERKOMMEN



Liebe Gäste, bald ist Ihr Urlaub auf AIDAcosma leider schon wieder vorbei. Dafür haben wir die wichtigsten Informationen für Sie zusammengestellt. Falls Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich gern über die Rezeption an Ihren Second Purser. Genießen Sie noch wunderschöne letzte Urlaubstage an Bord!



Abreisetag: Samstag, 11. Mai 2024
Liegezeit: ab 05:00 Uhr

Hafen: Palma, Mallorca
Liegeplatz: Terminal 6

ABRECHNUNG



Alle Gäste, die ihre Bordrechnung bar bezahlen möchten, können dies bereits am Vorabend der Abreise bis 22:00 Uhr, sowie am Abreisetag von 04:30 bis 08:30 Uhr an der Rezeption auf Deck 6 (M) erledigen. Für Barzahlungen stehen Ihnen ebenfalls unsere Geldautomaten auf Deck 6 (M) zur Verfügung.

Bitte kontrollieren Sie Ihre Rechnung und kommen Sie bei Unstimmigkeiten am Abreisetag bis spätestens 09:00 Uhr an die Rezeption.

Sie haben Ihre EC- oder Kreditkarte noch nicht registriert? Dann können Sie dies gern bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption nachholen. Bei EC-Karten, die außerhalb Deutschlands ausgegeben wurden, ist eine Bezahlung nur an der Rezeption mit Eingabe der PIN möglich. Als Kreditkarten- und EC-Kartenzahler bleiben Ihre Konten bis zu Ihrer Abreise geöffnet, sodass Sie bis dahin Ihre Bordkarte als Zahlungsmittel an Bord nutzen können. Ein separater Check-out an der Rezeption ist nicht erforderlich.



VERLASSEN DER KABINE

Bitte verlassen Sie am Abreisetag Ihre Kabine bis 09:00 Uhr, die Bordkarte verliert dann ihre Gültigkeit als Kabinenschlüssel. Vergessen Sie nicht, Ihren Safe zu leeren und ihn offen stehen zu lassen!



SCHIFFSFREIGABE UND REISEENDE

Die Schiffsfreigabe erfolgt gegen 05:00 Uhr. Alle Gäste, die ihr Gepäck eigenständig mit von Bord nehmen, können das Schiff auf Wunsch bereits früh am Morgen verlassen. Die Gangway befindet sich auf Deck 3. Halten Sie beim Verlassen des Schiffes bitte Ihre Bordkarte bereit. Wir bitten Sie, auf das Warten in den Treppenhäusern zu verzichten. **Reiseende für alle Gäste ohne AIDA Flug oder Tagesaufenthalt ist um 11:00 Uhr.**



AUFBEWAHRUNG VON HANDGEPÄCK

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Handgepäck und Koffer nach Räumung der Kabine in den Kabinengängen und den Treppenhäusern des Schiffes ohne Aufsicht stehen zu lassen. Eine unbeaufsichtigte Aufbewahrung Ihres Handgepäcks ist in der Rock Box Bar auf Deck 7 (V) möglich. Bitte beachten Sie, dass wir für das aufbewahrte Gepäck keine Haftung übernehmen.



AUSGABE SICHERGESTELLTER GEGENSTÄNDE

Die Ausgabe sichergestellter Gegenstände findet am Abreisetag an der hinteren Gangway auf Deck 3 bei der Security auf dem Schiff statt.



GEPÄCKTRANSPORT

Sie möchten AIDAcosma vor 06:45 Uhr verlassen?

Dann nehmen Sie Ihr Gepäck bitte selbstständig mit von Bord.

Sie möchten AIDAcosma nach 06:45 Uhr verlassen?

Gern bringen wir Ihr Gepäck von Bord, wenn Sie es bis 00:00 Uhr nachts vor Ihre Kabinentür stellen. Ihre Koffer finden Sie nach der Gepäckentladung sortiert nach Decks ab 06:45 Uhr im Hafenterminal wieder. Achten Sie darauf, lediglich das eigene Gepäck abzuholen – persönliche Kennzeichnungen verhindern Verwechslungen. Bitte beachten Sie, dass die Koffer der individuell abreisenden Gäste nur bis 15:00 Uhr im Hafenterminal stehen bleiben können. Für unsere Pauschalgäste ist die Aufbewahrung bis zu Ihrer Transferzeit möglich.





AIDA FLUGABREISE IN PALMA, MALLORCA

Alle Gäste mit einem AIDA Flug checken mit ihrem Gepäck am Flughafen in Palma ein. **Bitte nehmen Sie Ihr Gepäck im Hafenterminal in Empfang und bringen Sie es mit zum Transferbus.** Bitte seien Sie pünktlich zur Transferzeit am Bus. Wir empfehlen Ihnen circa 15 Minuten vor der Abfahrtszeit das Schiff zu verlassen. Wir bitten alle Gäste mit einer Transferzeit vor 06:45 Uhr ihr Gepäck selbstständig mit von Bord zu nehmen.

Destination	Flug-Nr.	Abflug	Ankunft	Transfer
Hannover	X3 2315	08:15 Uhr	10:55 Uhr	05:30 Uhr
Zürich	EW 6836	08:15 Uhr	10:10 Uhr	05:30 Uhr
Köln	EW 5441	08:20 Uhr	10:40 Uhr	05:30 Uhr
Berlin	EW 5437	08:25 Uhr	11:05 Uhr	05:30 Uhr
Frankfurt	X3 2129	08:35 Uhr	11:05 Uhr	05:30 Uhr
Paderborn	YW 2261	08:45 Uhr	11:25 Uhr	05:30 Uhr
Frankfurt	4Y 2057	08:55 Uhr	11:15 Uhr	05:30 Uhr
Leipzig	AP 6233	08:55 Uhr	11:40 Uhr	05:30 Uhr
Düsseldorf	X3 2313	09:05 Uhr	11:40 Uhr	06:00 Uhr
Leipzig	DE 1527	09:05 Uhr	11:35 Uhr	06:00 Uhr
München	DE 6509	09:05 Uhr	11:10 Uhr	06:00 Uhr
München	EW 1995	09:05 Uhr	11:15 Uhr	06:00 Uhr
Stuttgart	X3 2715	09:05 Uhr	11:15 Uhr	06:00 Uhr
Düsseldorf	X3 2323	09:10 Uhr	11:45 Uhr	06:00 Uhr
München	LH 4301	09:10 Uhr	11:15 Uhr	06:00 Uhr
Bremen	SR 2889	09:15 Uhr	12:00 Uhr	06:30 Uhr
München	EW 1787	09:15 Uhr	11:25 Uhr	06:30 Uhr
Düsseldorf	DE 1515	09:20 Uhr	11:35 Uhr	06:30 Uhr
Düsseldorf	EW 9585	09:20 Uhr	11:45 Uhr	06:30 Uhr
Basel	U2 1004	09:35 Uhr	11:30 Uhr	06:30 Uhr
Hamburg	EW 7591	09:35 Uhr	12:20 Uhr	06:30 Uhr
Berlin	EW 8593	09:40 Uhr	12:20 Uhr	06:30 Uhr
Frankfurt	DE 1505	10:05 Uhr	12:30 Uhr	07:00 Uhr
Düsseldorf	DE 1849	10:25 Uhr	12:45 Uhr	07:00 Uhr
Hamburg	DE 1543	10:25 Uhr	13:10 Uhr	07:00 Uhr
Hamburg	EW 7585	10:30 Uhr	13:15 Uhr	07:00 Uhr
Zürich	LX 8245	11:25 Uhr	13:15 Uhr	08:30 Uhr
Frankfurt	LH 1531	12:00 Uhr	14:20 Uhr	08:30 Uhr
Nürnberg	EW 6824	12:10 Uhr	14:25 Uhr	08:30 Uhr

Destination	Flug-Nr.	Abflug	Ankunft	Transfer
Zürich	LX 2159	12:45 Uhr	14:45 Uhr	10:00 Uhr
Frankfurt	LH 4303	13:10 Uhr	15:30 Uhr	10:00 Uhr
Paderborn	EW 6838	13:30 Uhr	15:55 Uhr	10:00 Uhr
Luxemburg	LG 622	13:45 Uhr	15:45 Uhr	10:00 Uhr
Stuttgart	DE 1525	14:35 Uhr	16:40 Uhr	11:30 Uhr
Köln	EW 593	14:45 Uhr	17:05 Uhr	11:30 Uhr
Stuttgart	EW 2583	14:55 Uhr	17:00 Uhr	11:30 Uhr
Hannover	EW 6850	15:00 Uhr	17:40 Uhr	11:30 Uhr
Hamburg	EW 7589	15:10 Uhr	17:55 Uhr	11:30 Uhr
Köln	EW 591	15:20 Uhr	17:40 Uhr	11:30 Uhr
Stuttgart	EW 2591	15:40 Uhr	17:45 Uhr	13:00 Uhr
Berlin	EW 8595	16:30 Uhr	19:10 Uhr	13:00 Uhr
Düsseldorf	DE 1517	17:40 Uhr	20:00 Uhr	15:00 Uhr
Berlin	EW 8591	18:05 Uhr	20:45 Uhr	15:00 Uhr
Dresden	SR 2663	18:10 Uhr	20:40 Uhr	15:00 Uhr
Düsseldorf	EW 9583	18:25 Uhr	20:50 Uhr	15:00 Uhr
Hamburg	EW 7593	18:35 Uhr	21:20 Uhr	15:00 Uhr
Wien	OS 436	18:40 Uhr	21:05 Uhr	15:00 Uhr
Hamburg	EW 5433	18:45 Uhr	21:30 Uhr	15:00 Uhr
Düsseldorf	EW 9593	18:55 Uhr	21:20 Uhr	15:00 Uhr
Zürich	LX 2155	19:45 Uhr	21:40 Uhr	17:00 Uhr
Hamburg	EW 7581	19:50 Uhr	22:35 Uhr	17:00 Uhr
Salzburg	EW 6820	20:15 Uhr	22:20 Uhr	17:00 Uhr
Münster-Osnabrück	EW 6822	20:20 Uhr	22:50 Uhr	17:00 Uhr
Wien	OS 438	20:25 Uhr	22:50 Uhr	17:00 Uhr
Leipzig	DE 1777	20:50 Uhr	23:20 Uhr	17:00 Uhr
Stuttgart	EW 2587	20:50 Uhr	22:55 Uhr	17:00 Uhr
Hannover	EW 3591	21:45 Uhr	00:25 Uhr	18:00 Uhr
Köln	EW 587	21:55 Uhr	00:15 Uhr	18:00 Uhr



INDIVIDUALGÄSTE UND GRUPPENREISEN OHNE AIDA FLUG

Für alle Gäste, die ohne AIDA Flug abreisen, stehen in begrenzter Anzahl Taxis vor dem Hafenterminal zur Verfügung. Ein Taxi zum Flughafen kostet ca. 45 Euro. Bitte planen Sie eventuelle Wartezeiten ein.

Gäste, die Teil einer Gruppenreise sind, finden ihre Abreiseinformation in den Reiseunterlagen Ihres Reisebüros. Die oben genannten Transferzeiten gelten ausschließlich für AIDA Pauschalgäste.



IHRE MEINUNG ZÄHLT

Wir freuen uns, wenn Sie zufrieden von Bord gehen, begeistert von Ihrer Reise erzählen und Ihren nächsten AIDA Urlaub kaum erwarten können. Natürlich möchten wir Ihre Wünsche und Erwartungen bestmöglich erfüllen. Sie unterstützen uns, indem Sie unseren Fragebogen ausfüllen, den Sie nach Ihrer Reise via E-Mail direkt nach Hause erhalten. Ihre Hinweise helfen uns, den Service und die Angebote rund um AIDA kontinuierlich zu verbessern. Gestalten Sie Ihren nächsten AIDA Traumurlaub aktiv mit!