

ALLES FÜR EINE ENTSPANNT ABREISE

... DENN WENN SIE NICHT ABREISEN,
KÖNNEN SIE AUCH NICHT WIEDERKOMMEN



Liebe Gäste, bald ist Ihr Urlaub auf AIDAcosma leider schon wieder vorbei. Dafür haben wir die wichtigsten Informationen für Sie zusammengestellt. Falls Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich gern über die Rezeption an Ihren Second Purser. Genießen Sie noch wunderschöne letzte Urlaubstage an Bord!



Abreisetag: Mittwoch, 20. März 2024
Liegezeit: ab 06:00 Uhr

Hafen: Santa Cruz de Tenerife
Liegeplatz: Muelle Ribera

ABRECHNUNG



Alle Gäste, die ihre Bordrechnung bar bezahlen möchten, können dies bereits am Vorabend der Abreise bis 22:00 Uhr, sowie am Abreisetag von 06:00 bis 08:30 Uhr an der Rezeption auf Deck 6 (M) erledigen. Für Barzahlungen stehen Ihnen ebenfalls unsere Geldautomaten auf Deck 6 (M) zur Verfügung.

Bitte kontrollieren Sie Ihre Rechnung und kommen Sie bei Unstimmigkeiten am Abreisetag bis spätestens 09:00 Uhr an die Rezeption.

Sie haben Ihre EC- oder Kreditkarte noch nicht registriert? Dann können Sie dies gern bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption nachholen. Bei EC-Karten, die außerhalb Deutschlands ausgegeben wurden, ist eine Bezahlung nur an der Rezeption mit Eingabe der PIN möglich. Als Kreditkarten- und EC-Kartenzahler bleiben Ihre Konten bis zu Ihrer Abreise geöffnet, sodass Sie bis dahin Ihre Bordkarte als Zahlungsmittel an Bord nutzen können. Ein separater Check-out an der Rezeption ist nicht erforderlich.



VERLASSEN DER KABINE

Bitte verlassen Sie am Abreisetag Ihre Kabine bis 09:00 Uhr, die Bordkarte verliert dann ihre Gültigkeit als Kabinenschlüssel. Vergessen Sie nicht, Ihren Safe zu leeren und ihn offen stehen zu lassen!



SCHIFFSFREIGABE UND REISEENDE

Die Schiffsfreigabe erfolgt gegen 06:00 Uhr. Alle Gäste, die ihr Gepäck eigenständig mit von Bord nehmen, können das Schiff direkt danach verlassen. Die Gangway befindet sich auf Deck 3. Halten Sie beim Verlassen des Schiffes bitte Ihre Bordkarte bereit. Wir bitten Sie, auf das Warten in den Treppenhäusern zu verzichten. **Reiseende für alle Gäste ohne AIDA Flug oder Tagesaufenthalt ist um 10:30 Uhr.**



AUFBEWAHRUNG VON HANDGEPÄCK

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Handgepäck und Koffer nach Räumung der Kabine in den Kabinengängen und den Treppenhäusern des Schiffes ohne Aufsicht stehen zu lassen. Eine unbeaufsichtigte Aufbewahrung Ihres Handgepäckes ist in der Rock Box Bar auf Deck 7 (V) möglich. Bitte beachten Sie, dass wir für das aufbewahrte Gepäck keine Haftung übernehmen.



AUSGABE SICHERGESTELLTER GEGENSTÄNDE

Die Ausgabe sichergestellter Gegenstände findet am Abreisetag an der hinteren Gangway auf Deck 3 bei der Security auf dem Schiff statt.



GEPÄCKTRANSPORT

Sie möchten AIDAcosma vor 08:30 Uhr verlassen?

Dann nehmen Sie Ihr Gepäck bitte selbstständig mit von Bord.

Sie möchten AIDAcosma nach 08:30 Uhr verlassen?

Gern bringen wir Ihr Gepäck von Bord, wenn Sie es bis 00:00 Uhr nachts vor Ihre Kabinentür stellen. Ihre Koffer finden Sie nach der Gepäckentladung sortiert nach Decks ab 08:30 Uhr im Hafenterminal wieder. Achten Sie darauf, lediglich das eigene Gepäck abzuholen – persönliche Kennzeichnungen verhindern Verwechslungen. Bitte beachten Sie, dass die Koffer der individuell abreisenden Gäste nur bis 15:00 Uhr im Hafenterminal stehen bleiben können. Für unsere Pauschalgäste ist die Aufbewahrung bis zu Ihrer Transferzeit möglich.





AIDA FLUGABREISE IN SANTA CRUZ DE TENERIFE, TENERIFFA

Alle Gäste mit einem AIDA Flug checken mit ihrem Gepäck am Flughafen in Teneriffa ein. Bitte nehmen Sie Ihr Gepäck im Hafenterminal in Empfang und bringen Sie es mit zum Transferbus. **Aufgrund des limitierten Platzes an den Transferbussen bitten wir Sie, das Schiff erst zur Transferzeit zu verlassen.** Wir bitten alle Gäste mit einer **Transferzeit vor 08:30 Uhr** ihr Gepäck **selbstständig** mit von Bord zu nehmen.

Destination	Flug-Nr.	Abflug	Ankunft	Transfer	Destination	Flug-Nr.	Abflug	Ankunft	Transfer
Wien	FR 433	10:55 Uhr	16:55 Uhr	08:00 Uhr	Zürich	LX 8215	14:40 Uhr	20:05 Uhr	12:00 Uhr
München	X3 2197	12:00 Uhr	17:45 Uhr	09:00 Uhr	Frankfurt	LH 4381	14:50 Uhr	20:40 Uhr	12:00 Uhr
Düsseldorf	EW 5453	12:10 Uhr	17:50 Uhr	09:15 Uhr	Berlin	SR 3139	15:20 Uhr	21:30 Uhr	12:30 Uhr
Düsseldorf	EW 9559	12:10 Uhr	17:50 Uhr	09:15 Uhr	Köln	EW 253	15:50 Uhr	21:30 Uhr	13:00 Uhr
Hannover	X3 2145	12:10 Uhr	18:00 Uhr	09:30 Uhr	Düsseldorf	DE 1429	16:45 Uhr	22:20 Uhr	13:45 Uhr
Frankfurt	X3 2143	12:40 Uhr	18:25 Uhr	09:45 Uhr	Stuttgart	EW 2535	16:50 Uhr	22:30 Uhr	14:00 Uhr
Frankfurt	X3 2347	12:50 Uhr	18:35 Uhr	10:00 Uhr	Berlin	EW 8291	17:15 Uhr	23:25 Uhr	14:15 Uhr
München	DE 1585	13:15 Uhr	18:55 Uhr	10:15 Uhr	Leipzig	DE 1467	17:20 Uhr	23:15 Uhr	14:30 Uhr
Hamburg	DI 6449	13:25 Uhr	19:25 Uhr	10:30 Uhr	Luxemburg	LG 712	17:25 Uhr	22:45 Uhr	14:30 Uhr
Frankfurt	DE 1479	13:35 Uhr	19:20 Uhr	10:30 Uhr	Basel	U2 1026	18:00 Uhr	23:25 Uhr	14:30 Uhr
München	LH 1839	14:15 Uhr	20:00 Uhr	11:15 Uhr					



INDIVIDUALGÄSTE UND GRUPPENREISEN OHNE AIDA FLUG

Für alle Gäste, die ohne AIDA Flug abreisen, stehen Taxis vor dem Hafenterminal zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Teneriffa über zwei internationale Flughäfen verfügt, Teneriffa Nord und Teneriffa Süd. Fahrtzeit Nord: circa 15 Minuten/Fahrtzeit Süd: circa 60 Minuten. Bitte planen Sie eventuelle Wartezeiten ein.

Gäste, die Teil einer Gruppenreise sind, finden ihre Abreiseinformation in den Reiseunterlagen Ihres Reisebüros. Die oben genannten Transferzeiten gelten ausschließlich für AIDA Pauschalgäste.



ÖFFNUNGSZEITEN

Die Öffnungszeiten der Restaurants am Abreisetag erfahren Sie wie gewohnt in Ihrer myAIDA Heute.



IHRE MEINUNG ZÄHLT

Wir freuen uns, wenn Sie zufrieden von Bord gehen, begeistert von Ihrer Reise erzählen und Ihren nächsten AIDA Urlaub kaum erwarten können. Natürlich möchten wir Ihre Wünsche und Erwartungen bestmöglich erfüllen. Sie unterstützen uns, indem Sie unseren Fragebogen ausfüllen, den Sie nach Ihrer Reise via E-Mail direkt nach Hause erhalten. Ihre Hinweise helfen uns, den Service und die Angebote rund um AIDA kontinuierlich zu verbessern. Gestalten Sie Ihren nächsten AIDA Traumurlaub aktiv mit!