

Ich hatte folgendes Problem mit Firefox: YouTube-Videos ließen sich nicht öffnen. Daraufhin googelte ich im web und fand eine Seite, der ich vertraute und danach folgendes machte:

Rechts oben bei Firefox auf die 3 Querstriche klicken, dann bis auf Hilfe herunterscrollen. Dort anklicken und dann auf „Informationen zur Fehlerbehebung“ klicken.

Auf der neuen Seite als erstes das hier bestätigen: “Versuchen Sie, den Start-Cache zu löschen“

Danach „Firefox wieder flottmachen“

Als Firefox wieder startete, funktionierte es mit den Videos wieder wie gewohnt. Danach öffnete ich sofort meine beiden Links aus diesem Forum (Dropbox und Magentacloud). Sie funktionierten wie zuvor.

Laut Firefox, sollten die privaten Einstellungen wie Passwörter, Favoriten usw. nicht verändert werden. Ja, das stimmt. Aber ich musste meine alte Startseite wieder herstellen und meine Add-ons, verknüpfte Verbindungen neu installieren und den automatischen Video- und Audiostart aktivieren.

Das oben Beschriebene ist mein persönlicher Versuch. Wenn ihr unsicher seid, es auszuprobieren, dann lasst es sein und fragt einen Bekannten, der vorher eine Sicherung eurer Firefox Daten macht. Das geht über den Befehl „about“